

伊豆市商工会 経営セミナー 開催のご案内

驚き感動の
講演会

坂本光司氏著書『日本でいちばん大切にしたい会社3』に掲載された会社

長野市の中央タクシー会社の躍進の秘訣！

お客様が感動し 社員が躍動する会社づくり

今どきこんな会社があるのか？
目からウロコのサービスとは？

- 目** 本で一番地域のお客様から感謝され、絶大な支持を得ている会社
- 本** 社家屋は山の中腹に建つプレハブの2階建てでも従業員の定着率は100%
- 一** お客様！利益は後！の経営理念を貫き、抜群の業績と生産性を上げるタクシー会社



お客様から感謝の手紙が続々届くそのワケとは？

100台の営業車両の99%は一度ご利用頂いたお客様からの電話予約で常にフル稼働状態。駅での客待ちや流しは殆どないという圧倒的な支持を得て業績を伸ばしているタクシー会社。

そのお客様感動の秘訣は何なのか？長年にわたりタクシー業界の常識と闘ってきた宇都宮会長の体験事例を交えながら商売の原点とも言える「感動創造」の重要性を熱く語ります。

【講師】 中央タクシー(株)代表取締役会長

宇都宮 恒久氏

1947年長野市生まれ。68年日本大学工学部中退。同年、宇都宮乗用自動車商会へ入社。72年父のタクシー会社に勤務、75年に代表取締役社長に就任。その後は徹底した乗務員の教育や顧客ニーズに沿った新企画を次々と提供し、業界の常識に風穴を明け、中央タクシーを長野県のナンバーワン会社に育て上げ、多方面から高い支持を得ている注目の経営者。

日時 平成25年2月26日(火)
午後2時～4時

会場 修善寺総合会館 3階 大研修室

定員 40名(定員になり次第締め切らせて頂きます)

申込み 2月20日(水)までに、TELまたはFAXでお申し込みください。

TEL 72-8511 FAX 72-5482

主催 伊豆市商工会
【問合せ先】伊豆市商工会 業務推進課
伊豆市修善寺838-1 TEL72-8511

受講無料

* FAXは切らずに送信してください。

「経営セミナー」受講申込書

月 日 申込

事業所名	(TEL) (FAX)	受講者名	
所在地			

* ご記入いただいた個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。* 3名からのお申込みは、本紙をコピーしてお使いください。